

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

BIURO ADMINISTRACYJNE

ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa, tel. +48 22 661 14 10, fax +48 22 661 14 71
www.mpips.gov.pl; e-mail: elzbieta.ponder@mpips.gov.pl

Warszawa, dnia 27 listopada 2012 r.

L.dz. BA-II-271- 9744/2012/KP

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **Usługi administrowania, serwisowania oraz modyfikowania Systemu Informatycznego „Elektroniczny Krajowy System Monitoringu Orzekania o Niepełnosprawności”**, znak sprawy: **56/DI/PN/2012**.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wniosek Wykonawcy, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1

Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia sprzętu w ramach przetargu?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że przedmiotem zamówienia w postępowaniu oznaczonym nr 56/DI/PN/2012, nie jest dostawa sprzętu komputerowego.

Pytanie 2

Czy Zamawiający może doprecyzować okres rozliczeń, prosimy o podanie ilu miesięczny jest okres rozliczenia?

Odpowiedź

Przez okres rozliczeniowy, o którym mowa we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 5 do SIWZ, należy rozumieć 1 miesiąc.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że dokonał zmiany we wzorze umowy polegającej na dodaniu definicji „okresu rozliczeniowego” w §1 „Słownik pojęć i terminów”.

Pytanie 3

Czy Zamawiający ma w swoim posiadaniu scenariusze testów systemu oraz ich wyniki, stwierdzające że wersja systemu przyjęta do produkcji nie zawiera błędów dla wszystkich typowych operacji będących w jego zakresie? Jeżeli tak, czy scenariusze te zostaną udostępnione Wykonawcy?

Odpowiedź

Zamawiający posiada scenariusze testowe dla wybranych funkcjonalności SI EKSMOoN. Zostaną one udostępnione Wykonawcy wyłonionemu w postępowaniu.

Pytanie 4

Czy zdaniem Zamawiającego wydajność aktualnego systemu jest zadowalająca? Jeżeli nie, to w jakich obszarach lub operacjach?

Odpowiedź

Według stanu na dzień udzielenia odpowiedzi użytkownicy SI EKSMOoN nie zgłaszają zastrzeżeń do wydajności systemu.

Pytanie 5

Czy zdaniem Zamawiającego kod źródłowy systemu jest należycie udokumentowany, w szczególności czy dokumentacja systemu zawiera opis projektu systemu i czy kod źródłowy jest

udokumentowany zgodnie z ogólnymi zasadami dokumentacji kodu (opisane wszystkie klasy i interfejsy, wszystkie metody, procedury i funkcje publiczne, komentarze wewnątrz kodu)?

Odpowiedź

Zamawiający posiada dokumentację techniczną oraz dokumentację użytkownika SI EKSMOoN. W opinii Zamawiającego kod źródłowy został opisany zgodnie z ogólnymi zasadami dokumentacji kodu źródłowego

Pytanie 6

Czy Zamawiający udostępni pełną dokumentację struktury bazy danych – opis schematów, tablic, kolumn, kluczy obcych, itd?

Odpowiedź

Zgodnie z zapisami §4 ust. 2 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, Zamawiający przekaze Wykonawcy, w siedzibie Zamawiającego, dokumentację techniczną, eksploatacyjną i oprogramowanie SI EKSMOoN, w terminie 5 dni roboczych, licząc od dnia podpisania umowy. Dokumentacja, o której tu mowa, będzie zawierała opis struktury bazy danych.

Pytanie 7

Czy Zamawiający udostępni wykaz scenariuszy i przypadków testowych, na podstawie których przyjęty został system na produkcję?

Odpowiedź

Patrz odpowiedź na pytania nr 3 i nr 6.

Pytanie 8

Czy wszystkie narzędzia potrzebne do utrzymywania systemu są dostępne na rynku w wersjach, które były używane do wytworzenia wersji systemu, która zostanie przekazana Wykonawcy do utrzymania? Prosimy o podanie wszystkich narzędzi (w tym narzędzi deweloperskich) wraz z wersją, a także narzędzi, które posłużyły do stworzenia rysunków i diagramów w dokumentacji systemu.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że wszystkie narzędzia potrzebne do utrzymania aktualnej wersji SI EKSMOoN są dostępne na rynku, w tym:

- 1) Oprogramowanie bazodanowe i inne: SUN Application Server Platform Edition 9.1, IBM DB2 Workgroup Server Edition wersja 9.7,
- 2) Oprogramowanie systemowe: Windows Server 2008 SE SP2 PL, Windows Server 2008 Standard SP2 64-bit PL.SI EKSMOoN został napisany w narzędziu: Środowisko Java: Net Beans, EJB, Ajax, JDBC, Java SDK 1.6.

Pytanie 9

Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy pełną dokumentację systemu w formie edytowalnej? Czy rysunki i diagramy (np. diagramy UML, ER), które się w niej znajdują, zostaną również udostępnione w formie edytowalnej?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że dokumentację, o której mowa w §4 ust. 2 wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ, udostępni w formie edytowalnej.

Pytanie 10

Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy standardy, które obowiązywały do stworzenia dokumentacji systemu, scenariuszy testów, wyglądu ekranów i raportów oraz dokumentacji systemu?

Odpowiedź

Na potrzeby opracowania dokumentacji SI EKSMOoN nie definiowano żadnych specjalnych standardów. Do stworzenia dokumentacji SI EKSMOoN zostały wykorzystane ogólnie przyjęte standardy i dobre praktyki.

Pytanie 11

W przypadku braku ściśle określonych reguł w standardach wymienionych w poprzednim pytaniu, czy można przyjąć, że Wykonawca będzie dokonywał rozszerzeń i zmian w elementach systemu i dokumentacji na zasadzie podobieństwa do elementów zastanych?

Odpowiedź

Wykonawca będzie dokonywał zmian w SI EKSMOoN i dokumentacji systemu zgodnie i na warunkach opisanych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ, oraz we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 5 do SIWZ.

Pytanie 12

Jak Zamawiający ocenia jakość każdego z następujących składników i cech systemu, w skali 1-niedostateczny, 2-słaby, 3-przyzwoity, 4-dobry, 5-bardzo dobry:

- a) funkcjonalność
- b) wydajność
- c) niezawodność
- d) skalowalność
- e) dokumentacja funkcjonalna
- f) dokumentacja użytkownika
- g) dokumentacja techniczna

W przypadku składników lub cech, którym Zamawiający przyznał ocenę niższą niż 4-dobry, prosimy o informację, dlaczego została przyznana określona ocena.

Odpowiedź

Zamawiający pragnie zauważyć, iż przedmiotem zamówienia nie jest ocena jakości i cech systemu SI EKSMOoN. Ponadto, Zamawiający informuje, że nie jest możliwe dokonanie oceny wskazanych „składników i cech systemu” z wykorzystaniem podanej skali. Dokonanie oceny byłoby w pełni subiektywne, z uwagi na brak jasno określonych kryteriów oceny. Wskazać przy tym należy, iż:

- 1) funkcjonalność SI EKSMOoN spełnia w pełnym zakresie wymogi ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, jak również rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 listopada 2007 r. w sprawie warunków, sposobu oraz trybu gromadzenia i usuwania danych w ramach Elektronicznego Krajowego Systemu Monitoringu Orzekania o Niepełnosprawności;
- 2) w zakresie wydajności: patrz odpowiedź na pytanie nr 4;
- 3) według stanu na dzień udzielenia odpowiedzi użytkownicy nie zgłaszają zastrzeżeń w zakresie odnoszącym się do niezawodności SI EKSMOoN;
- 4) odnośnie skalowalności: SI EKSMOoN zapewnia wydajną pracę nawet przy wzrastającej liczbie użytkowników;
- 5) dokumentacja systemu (techniczna, eksploatacyjna, użytkownika) zawiera wszystkie elementy niezbędne do prawidłowego administrowania, utrzymywania, rozwoju i użytkowania SI EKSMOoN

Pytanie 13

Prosimy o podanie pełnej listy systemów, z którymi system utrzymywany współpracuje i będzie współpracował w okresie trwania umowy.

Odpowiedź

Na dzień dzisiejszy SI EKSMOoN współpracuje z systemami TERYT i PESEL. Według wiedzy Zamawiającego na dzień udzielenia odpowiedzi, w okresie obowiązywania umowy SI EKSMOoN będzie współpracował dodatkowo z systemami, które powstaną w ramach projektu Emp@tia – Platforma komunikacyjna obszaru zabezpieczenia społecznego, współfinansowanego ze środków POIG. Zamawiający nie wyklucza współpracy SI EKSMOoN również z innymi systemami.

Pytanie 14

Czy system, który będzie przekazany do utrzymania Wykonawcy, jest w pełni zgodny z jego dokumentacją? Jeżeli nie, prosimy o przekazanie listy niezgodności.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że przekaze Wykonawcy wyłonionemu w postępowaniu system SI EKSMOoN zgodny z jego dokumentacją.

Pytanie 15

Czy są obecnie znane Zamawiającemu błędy w aktualnym systemie? Jeżeli tak, prosimy o ich przekazanie wraz z informacją o ich priorytecie oraz oczekiwanym terminie naprawy.

Odpowiedź

Według stanu na dzień udzielenia odpowiedzi, nie są znane Zamawiającemu błędy SI EKSMOoN wymagające naprawy.

Pytanie 16

Prosimy o podanie listy błędów i incydentów ujawnionych w okresie ostatnich 12 miesięcy, wraz z ich priorytetami i czasami naprawy, w rozbiciu na miesiące użytkowania.

Odpowiedź

Na dzień udzielenia odpowiedzi Zamawiający może przekazać, iż w ramach bieżącej umowy na administrowanie, utrzymanie i rozwój SI EKSMOoN, świadczonej od 01 stycznia 2012 r., odnotowano łącznie 1135 zgłoszeń od użytkowników systemu, przy czym żadne ze zgłoszeń nie dotyczyło problemów z oprogramowaniem (błędów w oprogramowaniu), w tym w szczególności żadne ze zgłoszeń nie zostało zakwalifikowane jako błąd krytyczny. Wszystkie zgłoszenia, o których mowa powyżej, zostały załatwione w terminach wynikających z umowy.

Zamawiający dodatkowo informuje, że udostępni Wykonawcy wyłonionemu w ramach postępowania raporty z realizacji administrowania i utrzymywania SI EKSMOoN przez obecnego Wykonawcę.

Pytanie 17

Jak długo obecny system jest użytkowany produkcyjnie?

Odpowiedź

System SI EKSMOoN został uruchomiony produkcyjnie w 2006 r.

Pytanie 18

Ile modyfikacji zostało wdrożonych w ciągu ostatniego roku? Prosimy o podanie przybliżonej wielkości tych modyfikacji w Punktach Funkcyjnych.

Odpowiedź

W ciągu ostatniego roku wykonano i wdrożono 3 modyfikacje SI EKSMOoN. Jednocześnie Zamawiający informuje, że nie jest w stanie określić przybliżonej wielkości tych modyfikacji w punktach funkcyjnych, z uwagi na to, że nie stosuje takiej metody szacowania pracochłonności zmian. Pracochłonność zmian szacowana jest i rozliczana z uwzględnieniem liczby roboczogodzin świadczenia usługi modyfikacji i ceny za roboczogodzinę pracy Wykonawcy

Pytanie 19

W przypadku ujawnienia niezgodności pomiędzy poszczególnymi komponentami dokumentacji, jaki komponent będzie rozstrzygający (np. specyfikacja funkcjonalna czy dokumentacja użytkownika)?

Odpowiedź

Decyzję w tym zakresie będzie podejmował zawsze Zamawiający

Pytanie 20

Czy Zamawiający przewiduje możliwość, by nowy Wykonawca mógł korzystać ze wsparcia poprzedniego wykonawcy w okresie przejmowania po nim systemu?

Odpowiedź

Zamawiający wyjaśnia, że przedmiot zamówienia, którego dotyczy postępowanie, nie obejmuje wsparcia Wykonawcy wyłonionego w tym postępowaniu przez Wykonawcę świadczącego obecnie usługi administrowania, utrzymania i rozwoju SI EKSMOoN.

Pytanie 21

Czy Zamawiający może zagwarantować Wykonawcy zdalny dostęp do wspieranego systemu, w celu pojęcia szybkiej reakcji na występujące błędy?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że może zagwarantować Wykonawcy wyłonionemu w postępowaniu zdalny dostęp do SI EKSMOoN

Pytanie 22

Czy za administrowanie systemem będzie odpowiedzialny Wykonawca? Jeżeli tak, jakimi środkami Wykonawca będzie dysponował, aby dokonywać niezbędnych działań administracyjnych, które będą konieczne do zapewnienia poprawnego działania systemu.

Odpowiedź

Odpowiedź: Zgodnie z pkt 3.1 ppkt 3.1.1 SIWZ, przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług obejmujących „administrowanie Systemem Informatycznym „Elektroniczny Krajowy System Monitoringu Orzekania o Niepełnosprawności” (dalej SI EKSMOoN), w sposób umożliwiający jego utrzymanie i eksploatację oraz przetwarzanie danych; w trybie: 7 dni w tygodniu przez 24 godz. na dobę [...]”.

Druga część pytania jest nieprecyzyjna. Nie do końca wiadomo, co Pytający rozumie pod pojęciem „środków”. Pomijając powyższe, Zamawiający informuje, że na potrzeby administrowania SI EKSMOoN zgodnie z wymaganiami SIWZ, udostępni Wykonawcy wyłonionemu w postępowaniu zdalny oraz bezpośredni dostęp do SI EKSMOoN.

Pytanie 23

Czy będzie możliwy zdalny dostęp do systemu z siedziby Wykonawcy? Jeśli nie to z jakich lokalizacji będzie możliwy dostęp do systemu?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że jest możliwy zdalny dostęp do SI EKSMOoN, niezależny od siedziby Wykonawcy.

ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust 4 ustawy, w wyniku udzielonych wyjaśnień wprowadza następujące zmiany treści SIWZ.

W załączniku nr 5 do SIWZ – wzór umowy – w § 1 „Słownik pojęć i terminów”

po pkt 12 dodaje się pkt 12a w brzmieniu:

„12a Okres rozliczeniowy – należy przez to rozumieć 1 miesiąc.”

Pozostałe zapisy SIWZ nie uległy zmianie.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

/-/ Zbigniew Skowroński